

Ogólne Warunki Handlowe **ERD Engineering sp. z o.o.**

Definicje:

- OWU: Ogólne Warunki Handlowe,
- Sprzedający: ERD Engineering sp. z o.o.,
- Kupujący: osoba prawna lub fizyczna nie będąca konsumentem, dokonująca zakupu Towaru/Usługi od Sprzedającego,
- Towar: przedmiot(y) sprzedaży dokonywanej przez Sprzedającego,
- Usługa: odpłatna czynność dokonywana przez Sprzedającego,
- Zapytanie ofertowe: pisemne (także w formie elektronicznej) zapytanie Kupującego kierowane do Sprzedającego celem otrzymania Oferty,
- Oferta: pisemne (także w formie elektronicznej) oświadczenie Sprzedającego przekazane Kupującemu, sporządzone na podstawie Zapytania ofertowego od Kupującego, stanowiące ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego,
- Zamówienie: pisemne (także w formie elektronicznej) oświadczenie Kupującego o akceptacji Oferty Sprzedającego,
- Potwierdzenie zamówienia: pisemne (także w formie elektronicznej) oświadczenie Sprzedającego potwierdzające zawarcie Umowy z Kupującym, określające jej warunki,
- Umowa: umowa sprzedaży Towaru/Usługi, zawarta w jakikolwiek sposób pomiędzy Sprzedającym a Kupującym,
- Strony: Sprzedający i Kupujący.

Zasady ogólne:

- Wszystkie Umowy i Zamówienia podlegają OWU,
- Jeżeli Sprzedający i Kupujący zawarli Umowę, w której nie znajduje się odwołanie do OWU, należy przyjąć, że taka Umowa podlega OWU,
- Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży stosowane przez Kupującego nie znajdują zastosowania do Umowy, nawet jeżeli Sprzedający wprost nie wyłączył ich zastosowania,
- Wszystkie modyfikacje OWU są nieważne, chyba że zostały potwierdzone przez Sprzedającego pisemnie (także w formie elektronicznej),
- Wszelka dokumentacja przekazana Kupującemu przez Sprzedającego przeznaczona jest wyłącznie do użytku Kupującego i bez wyraźnej zgody Sprzedającego nie może być powielana ani udostępniana osobom trzecim,
- Informacje zawarte w katalogach oraz na stronie internetowej Sprzedającego mają wyłącznie charakter poglądowy. Na prośbę Kupującego Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć dokumentację każdego z produktów oferowanych przez Sprzedającego,
- Oczywiste pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe i rachunkowe dotyczące dokumentacji przekazanej Kupującemu przez Sprzedającego nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia roszczeń przez Kupującego.

Zawarcie Umowy:

- Składanie Zamówień oraz wprowadzanie zmian do tych Zamówień może następować jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Ustne uzgodnienia pozostają ważne tylko wtedy, gdy zostały potwierdzone w formie pisemnej (także w formie elektronicznej),
- Kupujący składając zamówienie, potwierdza tym samym, że zapoznał się z OWU i je zaakceptował, a za datę złożenia Zamówienia uznaje się datę pisemnego (także w formie elektronicznej) dostarczenia Zamówienia do Sprzedającego.
- Umowa zostaje zawarta jedynie na podstawie pisemnego Potwierdzenia zamówienia, w którym to Sprzedający wskazuje datę wydania i miejsce odbioru Towaru/Usługi oraz termin i sposób zapłaty.
- Sprzedający może odmówić Potwierdzenia zamówienia lub wstrzymać albo odmówić realizacji Zamówienia już potwierdzonego, każdorazowo w przypadkach określonych w niniejszym OWU.

Cena i zapłata:

- Ceny wskazywane przez Sprzedającego na Ofertach są cenami netto w walucie EUR – nie zawierają podatku Vat, a także kosztów przesyłki i pakowania,
- Na prośbę Kupującego Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby określić koszty przesyłki i pakowania,
- Cena Towaru/Usługi ustalana jest każdorazowo na podstawie cennika Sprzedającego lub na podstawie odrębnej pisemnej propozycji Sprzedającego zaakceptowanej na piśmie przez Kupującego. Cennik Sprzedającego nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego,
- Zapłata dokonana będzie w walucie PLN według kursu ING Dewizy Sprzedaż z dnia zawarcia Umowy, tj. Potwierdzenia zamówienia,
- Na pisemną (także w formie elektronicznej) prośbę Kupującego zapłata może zostać dokonana w walucie EUR, po wcześniejszej akceptacji Sprzedającego,
- Wybrana waluta płatności po akceptacji Sprzedającego jest jedyną obowiązującą do końca bieżącego roku kalendarzowego, chyba że Strony ustalą pisemnie (także w formie elektronicznej) inaczej,
- Zapłata należności za Towar/Usługę stanowiący przedmiot Zamówienia, winna nastąpić, bez jakichkolwiek potrąceń, w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedającego fakturze,
- Za moment zapłaty ceny uważa się moment, w którym cała należność będzie mogła być wykorzystana przez Sprzedającego, w szczególności chwilą taką jest moment wpłynięcia należności na rachunek bankowy Sprzedającego (rzeczywista zapłata należności),
- W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą ceny za Towar/Usługę, Sprzedający może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej,
- W przypadku zwłoki Kupującego w zapłacie ceny ponad termin określony w fakturze, Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego (art. 492 Kodeksu Cywilnego),
- W razie opóźnienia Kupującego z zapłatą ceny za sprzedany Towar/Usługę, także inne należności Kupującego wobec Sprzedającego stają się natychmiast wymagalne po otrzymaniu przez Kupującego stosownego zawiadomienia od Sprzedającego. Ponadto w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie należności za sprzedany Towar/Usługę, Sprzedający może

odmówić wydania innego Towaru/wykonania innej Usługi do tej pory nie wydanych Kupującemu, także w przypadku, gdy obowiązek wydania tego Towaru/wykonania Usługi wynikał z innej Umowy, niż ta, której warunki płatności nie zostały dotrzymane lub odstąpić bez zachowania terminu dodatkowego od innych Umów zawartych z Kupującym,

- Nie jest dopuszczalne potrącenie przez Kupującego wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedającego, z wzajemnymi wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego wynikającymi z Umowy lub związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, chyba że wierzytelności Kupującego zostały zasądzone prawomocnym wyrokiem.

Wydanie i dostawa Towaru/wykonanie Usługi:

- Miejscem wydania Towaru jest magazyn Sprzedającego,
- Miejsce wykonania Usługi ustalane jest indywidualnie,
- Kupujący organizuje i pokrywa koszty załadunku Towaru na środki transportowe oraz pokrywa wszystkie pozostałe koszty związane z transportem, chyba że Strony uzgodniły inaczej w formie pisemnej (także w formie elektronicznej),
- Za chwilę wydania Towaru uznaje się moment udostępnienia Towaru Kupującemu,
- Za chwilę wykonania Usługi uznaje się moment wystawienia faktury za tę Usługę lub moment podpisania odpowiedniego protokołu w przypadku płatności przed wykonaniem Usługi,
- Miejscem wykonania świadczenia przez Sprzedającego, a zatem miejscem wydania Towaru jest miejsce udostępnienia Towaru Kupującemu, natomiast w przypadku Usługi jest to miejsce jej wykonania,
- Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towaru w miejscu i terminie ustalonym w Potwierdzeniu zamówienia. W przypadku uchybienia przez Kupującego powyższemu obowiązkowi Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za składowanie objętych Zamówieniem Towarów według stawek obowiązujących w miejscu, w którym Towar miał zostać odebrany,
- Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Towaru przechodzi na Kupującego wraz z jego wydaniem Kupującemu. Ma to miejsce również wówczas, gdy następują dostawy częściowe oraz gdy Sprzedający przyjął na siebie obowiązek spełnienia jeszcze innych świadczeń, np. wysyłki lub montażu Towaru,
- Na życzenie Kupującego Sprzedający może ubezpieczyć na jego koszt przesyłkę z Towarem przed kradzieżą, włamaniem, uszkodzeniami podczas transportu, przed pożarem i zalaniem wodą oraz innymi formami ryzyka podlegającymi ubezpieczeniu. Jeśli wysyłka Towaru ulega opóźnieniu wskutek okoliczności leżących po stronie Kupującego, to ryzyko, o którym mowa wyżej, przechodzi na niego z dniem gotowości Sprzedającego do wysłania Towaru. Na życzenie i koszt Kupującego Sprzedający ubezpieczy w takiej sytuacji Towar przygotowany do wysyłki do Kupującego,
- Przy odbiorze Towaru Kupujący zobowiązany jest zbadać jego stan,
- W przypadku stwierdzenia przy odbiorze Towaru jakichkolwiek niezgodności Towaru z Umową, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedającego w Formie pisemnej w terminie 3 dni roboczych od dnia odbioru Towaru, pod rygorem możliwości późniejszego zgłaszania roszczeń w tym zakresie,
- Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Kupujący nie odbierze Towaru w wyznaczonym przez Sprzedawcę dodatkowym terminie,
- Kupujący nie może odmówić przyjęcia opóźnionej dostawy Towaru, ani też odstąpić od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 10.,

- W razie zwłoki, tj. opóźnienia, za które Sprzedający ponosi odpowiedzialność w dostarczeniu Towaru/wykonaniu Usługi, przekraczającej dwa tygodnie, Kupujący może wyznaczyć Sprzedającemu dodatkowy, późniejszy termin na spełnienie świadczenia, nie krótszy jednak niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Kupujący może na piśmie od Umowy odstąpić w terminie jednego tygodnia.

Ryzyko i własność:

- Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru oraz spowodowania szkód przez Towar przechodzi na Kupującego wraz z odbiorem Towaru,
- Prawo własności do Towarów/Usług przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny wraz z odsetkami i kosztami,
- Towary/Usługi (np. protokoły), pozostające własnością Sprzedającego, powinny zostać w sposób widoczny oznaczony przez Kupującego jako stanowiące własność Sprzedającego (w szczególności za pomocą odpowiednich nalepek, tabliczek etc.), a wzmianka odnośnie prawa własności Sprzedającego powinna być odzwierciedlona w księgach handlowych Kupującego,
- Kupujący nie jest uprawniony do obciążania Towaru stanowiącego własność Sprzedającego. Wszelkie koszty w tym zakresie ponosi Kupujący,
- Sprzedający jest uprawniony do odbioru Towaru stanowiącego jego własność na koszt Kupującego, w przypadku opóźnienia w zapłacie za Towar lub gdy po sprzedaży Towarów ujawnią się uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego,
- Sprzedający jest uprawniony do kontroli realizacji postanowień dotyczących zastrzeżenia własności.

Odpowiedzialność:

- Odpowiedzialność Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, nie obejmuje rzeczywistych strat poniesionych przez Kupującego, oraz utraconych przez niego korzyści,
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym również za opóźnienie lub zwłokę jeśli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyniknęło wskutek działania siły wyższej,
- Ustala się, że „siła wyższa” oznacza wszelkie okoliczności, w wyniku których wykonanie Umowy przez Sprzedającego jest niemożliwe lub niewspółmiernie kosztowne w stosunku do wartości niedostarczonego Towaru w szczególności spowodowane:
 - a. strajkiem;
 - b. brakiem dostaw lub opóźnień w dostawach: produktów, surowców, materiałów i usług koniecznych do wykonania Umowy;
 - c. wojną, buntem, rebelią;
 - d. klęską żywiołową;
 - e. zakłóceniami w transporcie;
 - f. epidemią i/lub pandemią.

Gwarancja:

- Odpowiedzialność Sprzedającego za wady Towaru/Usługi z tytułu rękojmi zostaje wyłączona,
- Sprzedający udziela gwarancji na Towar na okres jednego roku od dnia jego wydania Kupującemu, chyba, że Strony uzgodniły inaczej w formie pisemnej (także w formie elektronicznej),
- W przypadku ujawnienia się wad fizycznych Towaru w okresie gwarancji, Sprzedający zobowiązuje się względem Kupującego, wedle swego wyboru, do usunięcia wad fizycznych Towaru lub do dostarczenia Towaru wolnego od wad,
- Sprzedający odpowiada tylko za wady, które powstały podczas prawidłowego korzystania z Towaru. W razie wątpliwości za prawidłowe korzystanie z Towaru uważa się normalne korzystanie z Towaru zgodnie z warunkami określonymi przez Sprzedającego. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia lub zniszczenie Towaru, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprawidłowego korzystania oraz nieprawidłowego zainstalowania, a także w przypadku naprawy lub modyfikacji Towaru dokonanej przez Kupującego, chyba, że zostały one dokonane za uprzednią zgodą Sprzedającego,
- Gwarancja nie obejmuje Towaru, który, choćby częściowo, został wytworzony z materiałów lub według specyfikacji dostarczonych przez Kupującego. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń Towaru, które powstały w wyniku:
 - a. normalnego zużycia Towaru,
 - b. wydarzenia przypadkowego lub działania siły wyższej,
- Gwarancja wygasa w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego zobowiązań wynikających z Warunków lub z Umowy, w szczególności w przypadku nie dokonania zapłaty ceny za Towar/Usługę w terminie płatności,
- W przypadku, gdy niemożliwym okaże się usunięcie wad Towaru, Sprzedający zobowiązuje się zwrócić Kupującemu równowartość wadliwych elementów lub części, a gdy wskutek wad Towaru nie jest możliwe korzystanie z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, zobowiązuje się zwrócić cenę za Towar. Kupującemu nie przysługuje w takim wypadku roszczenie o zwrot kosztów napraw, dopasowania czy też wymiany,
- W celu skorzystania z Gwarancji Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedającego o wadzie Towaru w ciągu 7 dni od ujawnienia się wady. Zawiadomienie powinno zostać dokonane w formie pisemnej (także w formie elektronicznej), zawiadomienie powinno zawierać opis okoliczności ujawnienia się wady,
- W razie potrzeby Kupujący zobowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkiej pomocy w celu prawidłowej oceny wady Towaru oraz ustalenia sposobu jej usunięcia,
- Po otrzymaniu zgłoszenia wady Sprzedający podejmuje decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji,
- Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Towar Sprzedającemu osobiście lub zorganizować wysyłkę firmą kurierską (po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez Sprzedającego), przy czym koszty dostarczenia Towaru do Sprzedającego ponosi Kupujący,
- Reklamowany Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transport,
- Sprzedający nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia Towaru wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia Towaru przez Kupującego,
- W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych koszty transportu Towaru pokrywa Sprzedający. W przypadkach gdy wada Towaru powstała z winy Kupującego, lub nie jest objęta gwarancją koszty transportu Towaru obciążają Kupującego. Sprzedający może na czas rozpatrywania reklamacji dostarczyć Kupującemu Towar o zbliżonych parametrach

technicznych, jeżeli dysponuje w danej chwili odpowiednikiem lub zamiennikiem takiego Towaru.

Zwrot lub wymiana Towaru nowego:

- Kupujący może dokonać zwrotu/wymiany Towaru już dostarczonego przez Sprzedającego po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedającego, za wyjątkiem sytuacji objętych Gwarancją. Sprzedający może udzielić takiej zgody, jeśli Towar nie był używany i pozostaje w oryginalnym opakowaniu a zwrot/wymiana nastąpi w terminie 7 dni od daty dostarczenia Kupującemu. W razie wyrażenia przez Sprzedającego zgody na dokonanie zwrotu/wymiany Towaru, Sprzedający nie poniesie z tego tytułu żadnych kosztów, w szczególności transport Towaru odbędzie się na koszt Kupującego. Sprzedający dokona kontroli zwróconego/wymienionego Towaru i będzie mógł zdecydować czy:
 - a. zwrócić Kupującemu wartość zwróconego Towaru pomniejszoną o odpowiednią opłatę manipulacyjną,
 - b. odmówić przyjęcia zwróconego/wymienionego Towaru,
- W przypadku dokonania zwrotu/wymiany Towaru, Kupujący ponosi opłatę manipulacyjną za zwrot/wymianę Towaru w wysokości 30 % ceny Towaru dla elementów standardowych oraz 50 % ceny Towaru dla zamówień niestandardowych, dostosowanych do wymagań Kupującego
- Towar wyprodukowany na specjalne zamówienie Kupującego nie podlega zwrotowi/wymianie.

Poufność:

- Kupujący zobowiązany jest traktować Zamówienie oraz wszelkie materiały, informacje i know-how, jakie uzyska w związku z wykonywaniem Umowy, jako poufne, a tym samym zobowiązany jest do zachowania ich w tajemnicy,
- Bez pisemnej zgody Sprzedającego Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego.

Rozwiązanie Umowy:

- Bez względu na pozostałe uprawnienia Sprzedającego wynikające z przepisów prawa, może on niezwłocznie odstąpić od umowy oraz odmówić Potwierdzenia lub wstrzymać albo odmówić realizacji Zamówienia już potwierdzonego, jeżeli któraś z poniższych sytuacji ma miejsce lub istnieje wysokie prawdopodobieństwo jej wystąpienia:
 - a. Kupujący naruszył jakiegokolwiek zobowiązanie wynikające z Umowy i nie usunął skutków tego naruszenia w terminie 14 dni od otrzymania od Sprzedającego pisemnego (także w formie elektronicznej) zawiadomienia o naruszeniu, jeżeli skutki naruszenia były możliwe do usunięcia,
 - b. ogłoszono upadłość lub rozpoczęto likwidację Kupującego.

Postanowienia końcowe:

- Niedopuszczalne jest przenoszenie ogółu praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej w formie pisemnej,

- Uznanie przez sąd lub inny właściwy organ jakiegokolwiek postanowienia OWU za nieważne, niezgodne z prawem lub z innych przyczyn niewykonalne, nie wpływa na obowiązywanie pozostałych postanowień OWU,
- Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia mogące powstać między Stronami w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy rozstrzygane będą przez rzeczowo właściwe sądy powszechne, właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedającego.